

‘Intelly bespaart mij een hele vrijdagochtend’



Caroline Cuppens

Meer tijd voor innovatie, in plaats van administratie

Innovatie in de zorg is een continu proces dat in razend tempo doorgaat. Zeker in de technische wereld van de tandzorg. Van een tandtechnisch laboratorium tot 3D-printers en freesapparaten van een continue uitbreiding in het zorgaanbod tot de volledige automatisering van de administratie. T.X. de Jong Tandzorg bespaart tijd en geld door te innoveren. Hoe het Amersfoortse ondernemersechtpaar zoveel mogelijk tijd doorbrengt in de behandelkamer en de bijbehorende innovaties in de praktijk brengt? Dat vertelt mede-eigenaar, ex-praktijkmanager én nu voltijds tandtechnicus Caroline Cuppens in deze whitepaper.

Steeds op zoek naar verbetering

T.X. de Jong Tandzorg innoveert en het aanbod van behandelingen groeit. Wat begon als tweekoppige praktijk aan huis met behandelkamer in de kelder en kantoor op de slaapkamer, is uitgegroeid tot een moderne praktijk met ruim dertig medewerkers in hartje Amersfoort.

Ook het zorgaanbod is flink gegroeid in de afgelopen vijftien jaar. Zo hebben ze sinds

2004 de mogelijkheid om zelf implantaten te zetten en staat er een 3D-printer in het tandtechnisch laboratorium. Wanneer de mogelijkheid tot uitbreiding of vernieuwing zich voordoet binnen de praktijk, pakt het ondernemersstelsel dit aan. “Sinds november bieden we ook injectables aan. Eerst waren we bang voor het commerciële imago. Maar omdat we ervaren hoe deze behandeling van invloed kan zijn op het gebit (tandenknarsen, klemgedrag, kapotte mondhoeken), was het voor ons niet meer dan een logische stap.”

Van praktijkmanager tot tandtechnicus

Niet alleen de praktijk, maar ook Cuppens zelf ontwikkelde zich: van praktijkmanager en assistente tot tandtechnicus. “Met mijn bedrijfskundige achtergrond was het logisch dat ik in het begin de administratie voor mijn rekening nam. In 2007 stond ik voor de keuze; wil ik hierin verder, of ga ik terug het bedrijfsleven in? Daarop heb ik de bachelor ‘Zorg & Welzijn’ afgerond en heb ik me volledig in de tandzorg gestort. Van het specialisme klinische prothetiek heb ik in drie maanden de basis geleerd, omdat het op dat moment logisch was dat we het zelf zouden aanpakken. Ik volgde cursussen, liep stage en geef mezelf nu een bepaalde tijd om te bekijken of het iets voor me is. Tot nu toe bevalt het me erg goed, ik voer de behandelingen graag uit.”

Het geld staat direct op onze eigen rekening

“Nu ik zelf voltijds in de behandelkamer sta, wil ik zo min mogelijk tijd kwijt zijn aan de administratieve taken.” Een wens waar Intelly oplossing biedt. “Onze Office Manager Ineke was bij Medisch Ondernemen On tour geweest, waar ze kennismaakte met Intelly. ‘Dit is je oplossing’, zei ze. Ineke benoemde alle mogelijkheden van het softwarepakket en de bijbehorende voordelen die het me zou opleveren. Met name bij de inkoop administratie en de afhandeling van de declaraties, waar ik vroeger maar zo een halve dag per week aan kwijt was. Afgelopen januari zat ik

met Erik Garritsen van Intelly aan tafel. Sindsdien maken we gebruik van deze digitale bedrijfssoftware.”

De kinderziektes voorbij

Waarom we vrijwel direct gebruik gingen maken van Intelly? Omdat we met name proberen in te springen op innovaties die de kinderziektes al voorbij zijn, dat was bij Intelly het geval”, legt Cuppens uit.

“Ik was getriggerd, met name doordat het geld direct op je rekening staat en niet pas na 8 weken wordt uitbetaald, waardoor je achterloopt in je liquiditeit.” Naast tijd, levert het werken met Intelly dus ook een financiële besparing op.

‘Van vijf uur naar een kwartiertje’

Intelly integreert zo stapsgewijs bij T.X. de Jong Tandzorg. “Op dit moment gaan de inkoopnota’s en declaraties al via Intelly. Dit alleen al bespaart me mijn hele vrijdagochtend. Waar ik eerst zelf alle facturen twee keer moest typen (bank en administratie) en in mappen de facturen moest sorteren achter de afschriften, kan nu iedereen de facturen scannen met de Intelly-Brother-scanner. De gescande facturen worden door Intelly in een digitale lijst gezet. Zodra ik het bedrag accordeer met een muisklik, wordt met een volgende klik de hele lijst naar de bank geëxporteerd en hoeft ik enkel nog te betalen. Intelly is een accountantssoftware die de factuur inleest, sorteert en in het juiste grootboek boek. Altijd bijgewerkt en inzichtelijk. Waar het ook tijd bespaart is met het opzoeken van facturen. Met de handige zoekfunctie kan ik zo bijvoorbeeld de facturen van reparaties van een apparaat bekijken en beslissen of we repareren of herinvesteren.

Een nieuw systeem is altijd even wennen, maar gelukkig word je gekoppeld aan een vaste contactpersoon bij Intelly, Roel in ons geval. Daarnaast heeft Intelly een goede online helpfunctie.” De tandzorgpraktijk is dan ook van plan in de toekomst meerdere functies van Intelly te gaan gebruiken. “De personeelsadministratie bijvoorbeeld.



Het lijkt me ideaal om de salarisstroken, verlofdagen en personeelsgegevens ook via Intelly te kunnen regelen. Bijvoorbeeld zodat we de vrije dagen of ziekte-uren van onze personeelsleden in één systeem kunnen inzien. Voordeel is dat alle gegevens dan in datzelfde systeem staan. We hoeven de gegevens maar één keer in te voeren en met één keer inloggen heb je toegang tot elke functie en alle informatie.”

Zelf aan de slag, maar dan wel in de behandelkamer

Ook Intelly blijft innoveren: zo is het binnenkort bijvoorbeeld mogelijk om via Intelly betaalafspraken volledig automatisch in te regelen. “Bijvoorbeeld door een rekening van honderd euro automatisch te kunnen factureren in vier keer 25 euro. Dat klinkt goed, want hoe meer tijd ik op administratie kan besparen, hoe meer ik zelf in onze praktijk kan staan”, zegt Cuppens. Zelf aan de slag dus, maar dan wel in de behandelkamer. Iets wat T.X. de Jong Tandzorg kenmerkt. “Hands-on en patiëntgericht, dat is onze instelling. We ondernemen met vallen en opstaan, maar we gaan altijd vooruit. Onze samenwerking met Intelly is daar een goed voorbeeld van.”

Waarom T.X. de Jong Tandzorg graag met Intelly werkt

- Alle functies geïntegreerd binnen één systeem.
- Aanzienlijke tijd- en kostenbesparing in administratieve taken.
- Declaratie eerst naar de zorgverzekering, daarna enkel de restnota naar de patiënt.
- Ontvangen gelden direct op eigen rekening (i.p.v. bijvoorbeeld 8 weken bij een factoring)
- Intelly blijft ontwikkelen, denkt mee, is goed bereikbaar en werkt oplossingsgericht.



Neem voor meer informatie over Intelly Care contact op met Erik Garritsen:
088 451 5678
contact@intelly.nl
www.intelly.nl

