



Zorgverzekeraars Nederland
De heer drs. D.J. van den Berg, voorzitter
Postbus 520
3700 AM ZEIST

Datum	Ons kenmerk
4 februari 2020	z2020-00927

Onderwerp
Toelichting standpunt mondzorg

Geachte heer Van den Berg,

Op 6 september jl. berichtte *Trouw* over een brief die de Associatie Nederlandse Tandartsen (ANT) aan minister Bruins (Medische Zorg) heeft gestuurd, waarin de ANT aandacht vroeg voor het feit dat in Nederland 600.000 kinderen zelden tot nooit naar de tandarts gaan. De ANT wil dat de minister zorgverzekeraars aanspoort om ouders van die kinderen een brief te sturen waarin zij meedelen dat mondzorg voor kinderen wordt vergoed uit het basispakket van verzekerde zorg. Zorgverzekeraars stelden daar tegenover dat privacyregels hieraan in de weg staan. Dat laatste heeft de Autoriteit persoonsgegevens (AP) weersproken in het bericht van *Trouw* van 8 september jl. Zorgverzekeraars Nederland heeft namens haar leden gevraagd om een toelichting op de reactie van de AP. Hierbij voldoet de AP aan dat verzoek.

Als een betrokkene een zorgverzekeringpolis afsluit bij een zorgverzekeraar, dan is er sprake van een zorgverzekeringsovereenkomst tussen de desbetreffende zorgverzekeraar en de verzekeringnemer. Zorgverzekeraars mogen persoonsgegevens verwerken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van die (zorgverzekeringsovereenkomst). De grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens is artikel 6 lid 1 onder b van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Tegen deze achtergrond mogen zorgverzekeraars het enkele gegeven dat er in een individueel geval geen declaratiegegevens zijn – met betrekking tot in dit geval: mondzorg voor kinderen – gebruiken om die verzekerden erover te informeren dat mondzorg voor kinderen wel – en zonder eigen bijdrage – vergoed wordt uit het basispakket van verzekerde zorg. Dat wil zeggen, in het geval er serieus aanleiding is om te veronderstellen dat veel verzekerden niet goed bekend zijn met de inhoud van hun zorgverzekeringsovereenkomst.



Datum
4 februari 2020

Ons kenmerk
z2020-00927

Voor de goede orde wijst de AP er op dat daarbij geen sprake is van verwerking van declaratiegegevens. Het gebruik van declaratiegegevens, zijnde bijzondere persoonsgegevens betreffende iemands gezondheid, is aan strikte wet- en regelgeving gebonden. Zorgverzekeraars mogen die bijzondere persoonsgegevens verwerken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de zorgverzekeringsovereenkomst of de Zorgverzekeringswet, en wel *alleen* voor de doelen die zijn omschreven in artikel 7.1 en 7.2 van de Regeling zorgverzekering (zoals de betaling aan een zorgaanbieder, de vergoeding aan de verzekerde, het uitvoeren van formele en materiële controle, etc.). Gebruik van declaratiegegevens voor andere doelen – zoals voorlichting van verzekerden en *direct marketing* – is niet toegestaan. Als het wenselijk wordt geacht ook de declaratiegegevens zelf te benutten voor voorlichting van verzekerden, dan is wijziging van de regelgeving noodzakelijk.

Het onder deze omstandigheden informeren door de zorgverzekeraar kan worden gebaseerd op de wens om op een redelijke wijze invulling en uitvoering te geven aan die zorgverzekeringsovereenkomst. Die kan onder deze omstandigheden met zich brengen dat zorgverzekeraars hun verzekerden informeren over de inhoud van de overeenkomst en over welke zorg voor vergoeding in aanmerking komt. In dit geval was er aanleiding voor extra voorlichting nu duidelijk bleek dat veel verzekerden niet goed geïnformeerd lijken te zijn. Uiteindelijk is die voorlichting in het belang van de verzekerde. In dit geval valt er gezondheidswinst te behalen indien minderjarigen tijdig mondzorg inroepen. Bovendien stimuleren zorgverzekeraars hun verzekerden hiermee om gepast gebruik te maken van verzekerde zorg.

Hoogachtend,
Autoriteit persoonsgegevens,

mr. A. Wolfsen
Voorzitter